

# ToughRock®

Gypsum Board

## Garantía limitada

Georgia-Pacific Gypsum LLC y Georgia-Pacific Gypsum II LLC (colectivamente, "GP") proporcionan la siguiente garantía limitada con respecto a productos de placa de yeso de la marca ToughRock® (cada uno, "ToughRock") fabricados entre el 1 de enero de 2017 y el 31 de diciembre de 2017 (el "Período de vigencia") e instalados en Estados Unidos. Para obtener una lista actual de los productos para placas de yeso ToughRock cubiertos por esta garantía, visite nuestro sitio web ([www.gpgypsum.com](http://www.gpgypsum.com)). **LEA ATENTAMENTE ESTE DOCUMENTO, YA QUE ESTA GARANTÍA Y SU COMPRA DE TOUGHROCK ESTÁN SUJETAS A TODOS LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES QUE SE DETALLAN A CONTINUACIÓN.**

**Garantía limitada.** GP garantiza a cada Comprador calificado de ToughRock para una estructura, que el ToughRock que se instaló o se instalará en dicha estructura fue fabricado de acuerdo con las normas industriales aplicables de Estados Unidos vigentes para los productos de placas de yeso con acabado de papel al momento de la fabricación. Un Comprador calificado es: (i) un comprador original del ToughRock fabricado durante el Período de vigencia que instale dicho ToughRock en una estructura; (ii) una persona que sea propietaria de una estructura que incluya el ToughRock fabricado durante el Período de vigencia y que sea la primera propietaria de esa estructura después de la instalación del ToughRock. La duración de esta garantía se limita a dos (2) años desde la fecha de fabricación del producto.

**LA PRESENTE, ES LA ÚNICA GARANTÍA QUE GP PROVEE CON RESPECTO AL TOUGHROCK. GP DESCONOCE CUALQUIER OTRA GARANTÍA, EXPRESA O IMPLÍCITA, INCLUIDAS, ENTRE OTRAS, LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS DE COMERCIABILIDAD E IDONEIDAD PARA UN PROPÓSITO ESPECÍFICO. EN LOS CASOS EN QUE LA LEY APLICABLE NO PERMITA EL DESCONOCIMIENTO DE GARANTÍAS IMPLÍCITAS, TODAS ELLAS SE LIMITARÁN A UN PLAZO DE NOVENTA (90) DÍAS A PARTIR DE LA FECHA DE VENTA O A LA DURACIÓN LEGAL MÍNIMA PARA DICHA GARANTÍA IMPLÍCITA DE ACUERDO CON LA LEY APLICABLE, EL PERÍODO QUE SEA MÁS LARGO.**

**Términos y condiciones aplicables a las garantías.** Las garantías mencionadas anteriormente se encuentran condicionadas y sujetas a los términos y condiciones adicionales definidos a continuación.

1. Estas garantías se aplican únicamente si ToughRock ha sido expuesto a condiciones de uso y clima normales y si ha recibido el tratamiento acordado que se considera como buena práctica en la industria de la construcción en cuanto a la manipulación, el acabado, el almacenamiento y el mantenimiento de dichos productos. Además de esta limitación, todo daño a ToughRock que resulte, en su totalidad o en parte, de las siguientes condiciones NO es responsabilidad de GP, y las garantías mencionadas anteriormente NO lo cubre:

- No almacenar, manipular o instalar ToughRock de acuerdo con las instrucciones de almacenamiento, manipulación e instalación de GP ([disponibles enwww.gpgypsum.com](http://www.gpgypsum.com)), con las prácticas estándar de construcción y con todos los códigos de construcción aplicables;
- Diseño o instalación inadecuada de cualquier parte o componente de la estructura, falla o distorsión de las paredes, los cimientos o de otra parte o componente de la estructura, incluidos el asentamiento de la construcción o el movimiento de los miembros estructurales;
- Aplicabilidad o rendimiento de cualquier revestimiento, recubrimiento, acabado, cobertura o de otros materiales aplicados o adheridos a ToughRock;
- Causas que no sean condiciones de uso normales, como por ejemplo: impacto con objetos; vientos fuertes, terremotos, inundaciones, incendios u otros casos naturales o de fuerza mayor; contacto o exposición a niveles anormales de humedad; o cualquier otra causa fuera del control de GP;
- Musgo, moho, hongos, bacterias u otras condiciones similares;
- Uso de ToughRock fuera de su uso previsto como se describe en [www.gpgypsum.com](http://www.gpgypsum.com);
- Las acciones, las omisiones o la negligencia de terceros.

ToughRock posee características naturales que no se consideran defectos o evidencia de un incumplimiento de garantía.

2. Antes de que GP reconozca algún reclamo bajo esta Garantía limitada, el Comprador calificado debe notificar por escrito a GP respecto del reclamo a más tardar a los diez (10) días del descubrimiento de cualquier supuesto problema con el producto. La notificación escrita deberá dirigirse a Georgia-Pacific Gypsum LLC, 133 Peachtree Street N.E., 8th Floor, Atlanta, GA 30303, a la atención de: Gerente de calidad. Todos los reclamos deben estar acompañados de los recibos de venta y otros documentos probatorios. A partir de entonces, GP dispondrá de veinte (20) días adicionales para examinar el ToughRock. El Comprador calificado debe conceder acceso razonable para la inspección y no debe realizar ninguna alteración o reparación al ToughRock antes de que GP lo inspeccione. En el caso de que la inspección de GP confirme que ToughRock no cumple con los términos de la presente garantía, GP, a su juicio, reemplazará el ToughRock defectuoso o reembolsará el precio de compra original sin instalación de dicho ToughRock defectuoso o, si el producto ya ha sido instalado, reembolsará al Comprador calificado, el costo razonable de la reparación o el reemplazo del ToughRock defectuoso hasta un monto máximo equivalente a dos (2) veces el precio de compra original sin instalación del ToughRock defectuoso. Estos recursos constituyen la única y exclusiva obligación y responsabilidad de GP por cualquier incumplimiento de garantía relacionado con el ToughRock y también constituyen los recursos únicos y exclusivos del Comprador calificado por cualquier incumplimiento de tal tipo.

(continúa al reverso)

# ToughRock®

Gypsum Board

## Garantía limitada

(continuación)

**3. BAJO NINGÚN CONCEPTO GP SERÁ RESPONSABLE DE NINGÚN DAÑO ESPECIAL, INDIRECTO, INCIDENTAL, CONSECUENTE O PUNITIVO, INCLUIDOS, ENTRE OTROS, EL LUCRO CESANTE, LA PÉRDIDA DEL USO DEL PRODUCTO, EL COSTO DE LOS PRODUCTOS SUSTITUTOS O EL DAÑO A LA PROPIEDAD QUE SURJAN DE LA COMPRA O EL USO DE TOUGHROCK. ESTA LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD SE APLICA A TODO RECLAMO REALIZADO POR EL COMPRADOR CALIFICADO, YA SEA POR INCUMPLIMIENTO DE GARANTÍA, INCUMPLIMIENTO DE CONTRATO, NEGLIGENCIA, RESPONSABILIDAD POR EL PRODUCTO, RESPONSABILIDAD OBJETIVA, O EN VIRTUD DE CUALQUIER OTRA TEORÍA CONFORME A DERECHO O EQUIDAD.** Algunos estados no permiten la exclusión o limitación de daños emergentes o incidentales, por lo tanto, es posible que la exclusión o limitación anterior no se aplique en su caso.

4. Las garantías mencionadas anteriormente no son transferibles y no se aplican a ningún comprador subsecuente de ToughRock ni a ningún dueño subsecuente de una estructura. Estas garantías no son para el beneficio de ningún tercero.

5. Esta es la garantía total entre GP y el Comprador calificado con respecto al ToughRock fabricado durante el Período en vigencia y reemplaza todos los acuerdos, declaraciones, garantías o entendimientos anteriores o actuales, ya sean orales o escritos, relacionados con el ToughRock fabricado durante el Período de vigencia.

6. Las disposiciones de esta Garantía limitada son divisibles. Si un árbitro o un tribunal determina que alguna disposición de la Garantía limitada carece de fuerza ejecutoria por algún motivo, entonces la disposición inexigible se eliminará, y el resto de las disposiciones de esta Garantía limitada se mantendrán plenamente vigentes y aplicables.

7. Esta Garantía limitada le otorga derechos legales específicos y también puede tener otros derechos, que pueden variar según el estado.